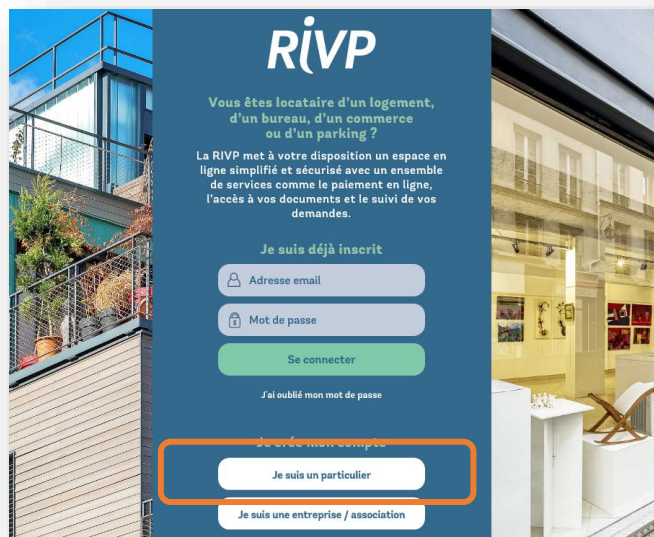


- ① Connectez-vous sur le site « rvp.fr », puis dans « Espace locataire ».



- ② Choisissez la rubrique « Je suis un particulier ».



③ Laissez-vous guider.

Etape 1 : complétez vos informations personnelles :

**Je crée mon compte**

Etape 1 : Complétez vos informations personnelles

Vous trouverez votre numéro de compte client sur votre dernier avis d'échéance

Numéro du compte client \*

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

\* Champs obligatoires

Deconnexion

Valider

Le numéro de votre compte client se trouve sur votre avis d'échéance :

**DIRECTION TERRITORIALE SUD DE LA GERANCE**  
19 avenue de la Porte d'Italie • 75640 Paris Cedex 13

**RIVP**

**AVIS D'ECHEANCE n° 00000000**  
du 00000000 au 00000000

Le 16/12/2021 Folio 1 / 1

**Vos références :**  
Local principal : 000000  
Compte client : 0000

Adresse du local principal :  
00000000  
00000000  
00000000

PTT/00000000  
1-11-1-1-A0-00000000  
000000000000000000000000  
000000000000000000000000  
000000000000000000000000

Pour toute question appeler le  
Service Relation Locataires : 01 56 61 11 11

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube icons

④ Etape 2 : renseignez votre adresse mail et un mot de passe.  
Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation.

**Je crée mon compte**

Etape 2 : Saisissez vos données de connexion

Email \*

Confirmez l'email \*

Votre nouveau mot de passe \*

Confirmez votre nouveau mot de passe \*

En cochant cette case, j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation \*

Voir les conditions générales d'utilisation

Deconnexion

Valider



Votre mot de passe doit comporter 10 caractères

Dont au moins

- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 caractère spécial

⑤ Validez le lien d'activation que la RIVP vous envoie aussitôt par mail.





Attention, il n'est valable que 24 heures.

Pour finaliser votre inscription, vous devez impérativement vous connecter sur votre espace avec votre identifiant et mot de passe :



Votre espace est créé, vous pouvez maintenant :

- Gérer votre prélèvement automatique
- Payer par carte bancaire
- Transmettre votre attestation d'assurance
- Déposer une demande ou un document
- Obtenir des informations utiles...

Consultez	Déposez	Réglez	Posez
 votre avis d'échéance, votre compte, vos documents	 votre attestation d'assurance	 votre loyer par carte bancaire (paiement sécurisé)	 vos questions



**Sauvons la planète en choisissant le zéro papier !**

Pour cela, rendez-vous dans « Mes options »  
Vous recevez un mail de confirmation le lendemain.

**Attention, si vous n'avez pas choisi le prélèvement automatique, vous recevrez votre avis d'échéance sous format papier.**